

Rapport d'activité concernant l'année 2019

29 bénévoles sont actives.

Rapport de la responsable du vestiaire :

3 bénévoles se sont attelées au relevé des dossiers.

309 mamans ont été accueillies au vestiaire, qui sont venues au vestiaires 826 fois. (Elles doivent en principe venir tous les 3 mois). 44 pays sont représentés.

Nous avons ouvert 64 nouveaux dossiers et avons retirés 105 dossiers de mamans qui ne sont pas revenues depuis plus de 3 ans.

Rapport de la responsable du lait/langes :

Il a été remis 78 boîtes de lait et 79 bons de CHF 50.00 à 11 nouvelles familles

Rapport de la responsable du matériel :

Une deuxième personne a été recrutée pour aider à transporter le matériel lourd, encombrant afin de l'acheminer au domicile des mamans

Rapport de la responsable de la permanence téléphonique :

350 appels téléphoniques au total pour une année, ce qui représente une augmentation de 40 appels. 192 appels pour offres de matériel, 115 demandes d'aide au vestiaire, 12 demandes de lait et 31 demandes diverses (écoute, soutien aux mamans, problèmes financiers etc...)

Rapport de la responsable du vestiaire du Val de Travers :

Un peu moins de passage que l'an passé. Par contre 11 nouvelles mamans et 2 futures mamans se sont déjà annoncées. La responsable relève quelques cas émouvants de par leur situation très difficile.

Rapport de la trésorière :

Recette : 33'284.75

Dépenses : 35'224.25

Comité :

Pas de démission ni de nouvelle demande, le comité est reconduit.

Mars 2020